

A black and white photograph of a young woman with long, straight hair, wearing a dark leather jacket, looking down at a tablet computer she is holding. The background is blurred, showing what appears to be a public transit station with other people.

Digitale Stadtverwaltung mit F2

Die kommunale Landschaft hat sich in den letzten Jahren rasant verändert. Mit dem Wachstum der Städte und der zunehmenden Urbanisierung steigt proportional auch der Bedarf an digitalen Dienstleistungen. Von Kommunen wird zunehmend gefordert, ihren Bürger*innen und Unternehmen effiziente und intelligente Dienstleistungen zur Verfügung zu stellen, für Wachstum und eine nachhaltige Entwicklung der Stadt zu sorgen sowie zentrale soziale Dienstleistungen zu sichern.

**Diese Entwicklung von Städten verlangt smarte Lösungen.
Insbesondere digitale smarte Lösungen.**



“F2 für Städte” vereinfacht die öffentliche Verwaltung und macht sie smart und effizient

Städte wachsen. Bürger*innen und Unternehmen werden zunehmend digital. Klima, Lebensqualität, Dienstleistungen und wirtschaftliches Wachstum stehen ganz oben auf der kommunalen To-Do-Liste.

Bürger*innennähe und Vertrauen sind unabdingbar für Kommunen. Die Führungskräfte von heute wissen die digitale Stadtverwaltung besser umzusetzen und können effizientere und sichere Dienstleistungen anbieten. Wir haben diesen Wandel in vielen Verwaltungen und Organisationen miterlebt, in denen F2 eingeführt wurde.

Effiziente, transparente und gut dokumentierte digitale Entscheidungsprozesse und Sachbearbeitungsvorgänge sind wesentliche Erfolgsparameter für Angestellte, Führungskräfte, Politiker*innen und Städte. Diese Elemente stärken die Demokratie und das Vertrauen, wenn F2 zur Organisation und Verwaltung eines unübersichtlichen Meeres von Gesetzgebungen, Haushaltsvermerken, Antworten des/der Bürgermeister*in, Presse- und Ausschussangelegenheiten sowie Vorstands- und Geschäftsführungssitzungen eingesetzt wird. Die Arbeitsabläufe werden umgestellt von emailbasiert hin zu einer sicheren Vorgangs- und Prozessverwaltungsplattform. Arbeitsabläufe verfügen jetzt über eine Produktionsübersicht, Status-Dashboards, automatische Ablagen und Datensicherheit, integrierte Kommunikation, Genehmigungen und Anfragen. Die Plattform funktioniert auch auf mobilen Geräten wie Smartphones oder Tablets. Dies erleichtert die tägliche Arbeit von Politiker*innen und Führungskräften, die viele Entscheidungen unterwegs treffen und dies nun papierlos tun können.

Einfach, sicher, hocheffizient

Die verstärkte Automatisierung von administrativen Prozessen ist nicht nur ein Gewinn für Entscheidungsträger*innen. F2 wirkt sich ebenfalls positiv auf Prozesse aus, die Bürger*innen oder Firmen betreffen: Von Parkausweisen bis hin zu Ab-

fallentsorgung, Fördermitteln und Subventionen, Bauarbeiten, Infrastrukturübersichten etc. Unabhängig davon, ob es gilt, eine steigende Anzahl umwelt- und klimarelevanter Fragen zu klären, Ressourcen optimal zu nutzen, den Co2-Ausstoß zu reduzieren und die Biodiversität zu schützen, oder ob es im Bereich Soziales um Prozesse mit Bürgerkontakt geht, unterstützt F2 Verwaltungen in allen Bereichen. Die Resultate sprechen für sich: 30 % weniger Zeitaufwand bei der Fallbearbeitung und 90-95 % zufriedener Nutzer*innen von Onlinediensten, die externen Nutzer*innen wie Bürger*innen zur Verfügung gestellt werden. Gleiches gilt auch für komplizierte Fälle aus dem sozialen Bereich bezüglich Scheidung, Kindergeld und Sorgerechtsfällen, sowie Genehmigungen für ausländische Arbeitnehmer*innen und Studierende. Vor allem Studierende haben davon profitiert. Bevor eine einfachere Selbstbedienungslösung eingerichtet worden war, mussten sie vor dem Bürgeramt Schlange stehen.

Während IT in der Vergangenheit ein Verzögerungsfaktor darstellte, ist dank F2 nun das Gegenteil der Fall. Heute können wir einen Prozess innerhalb von 2-4 Monaten automatisieren und damit die Zeit von der politischen Entscheidung bis zur Umsetzung wesentlich verkürzen. So konnte beispielsweise die dänische Umweltbehörde bereits wenige Wochen nach der politischen Verabschiedung eines Förderprogramms auf einer speziellen Website Bewerbungen für ein Förderprogramm in Höhe von 300 Mio. Euro entgegennehmen, welches die Umwandlung von landwirtschaftlichen Flächen in Sumpfbereichen zu Weideland zum Ziel hatte. Mit dem Programm sollten die gesamten dänischen CO2-Emissionen um 20 % gesenkt werden. Die hier angewendete Lösung spiegelt einen der 244 Prozesse der dänischen Umweltschutzbehörde wider, der inkl. Selbstbedienung, automatischer Vorgangserstellung, externer Beratung, Genehmigungen und Zahlungsvorgängen durch cBrain automatisiert wurde. Die intelligente Automatisierung macht es sowohl den Nutzer*innen als auch den Behörden leicht. Gleichzeitig wird die Möglichkeit menschlicher Fehler reduziert und das Risiko von Betrug und Verzögerungen wird durch die eingebaute zusätzliche Sicherheitsfunktionstrennung minimiert.

F2 für Bürgermeister*innen und die Führungsebene

cBrain hat eine Lösung für die Führungsebene von sowohl Ministerien als auch Kommunen bereitgestellt.

Heute werden diese Minister*innen, Bürgermeister*innen und Führungskräfte im öffentlichen Sektor vollständig digital von der F2-Lösung für Führungskräfte unterstützt. Dazu gehören 17 der 21 dänischen Ministerien, die Stadt Liverpool im Vereinigten Königreich, die Stadt Kopenhagen, ein Pilotprojekt in der Stadt Paris sowie verschiedene dänische Kommunen. Sie verwenden alle ein und dieselbe Plattform.

Das papierlose Bürgermeister*innenbüro bedeutet eine Modernisierung der traditionellen Büro- und Sekretariatsabläufe, die Kommunikationsstrukturen, Genehmigungen und Transparenz in der täglichen Arbeit sicherstellen. Das hilft wiederum den Mitarbeiter*innen, effektiver zusammenzuarbeiten und die Ziele der Stadtverwaltung leichter umzusetzen.

Das System ermöglicht außerdem die Trennung von formeller und informeller Kommunikation, sodass alle E-Mails und Entscheidungen dokumentiert werden und der Papierverbrauch erheblich reduziert wird. Der Genehmigungsprozess zeigt zum Beispiel Vorgänge, Richtlinieneinstellungen, Antworten sowie ein Dashboard mit den Vorgängen, die in Bearbeitung sind, bereits genehmigt wurden oder von der Führungskraft genehmigt werden sollen. Die Mitarbeiter*innen des Sekretariats erhalten einen besseren Überblick und können Aufgaben und Vorgänge digital und online verfolgen, sodass Vorgänge nicht mehr in manuellen Tabellen oder per E-Mail nachverfolgt und dokumentiert werden müssen.

Die Lösung automatisiert Hunderte von verschiedenen Genehmigungsarten und rationalisiert die Zusammenarbeit zwischen dem Sekretariat und der Führungsebene. Bürgermeister*innen müssen nun nicht mehr hinter Schreibtischen sitzen, um Antworten zu verfassen und Genehmigungen zu bearbeiten, sondern können dies flexibel von jedem Ort aus tun.

Smarte Apps bieten Mobilität für die Führungsebene der Stadtverwaltung

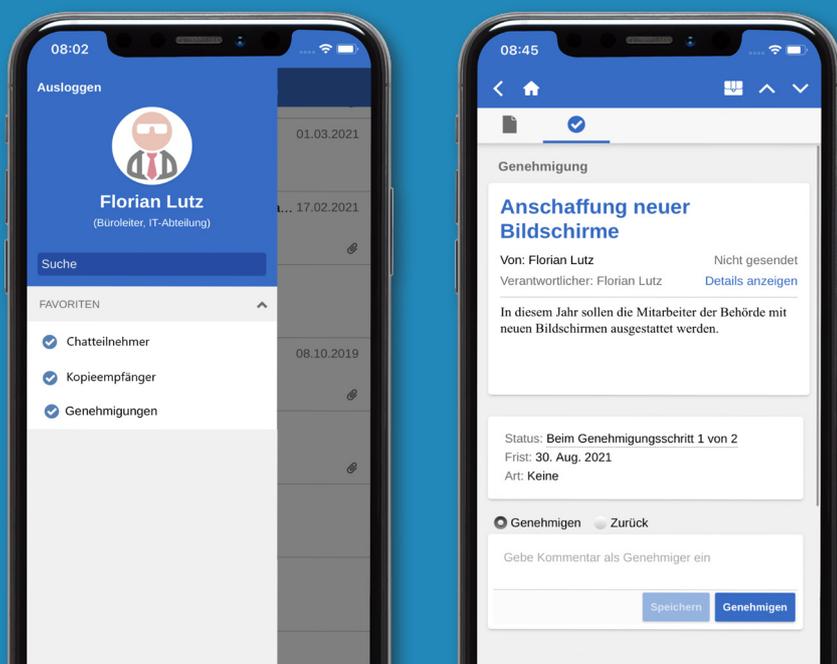
F2 Manager für Bürgermeister*innen

Über F2 Manager können Bürgermeister*innen Dokumente herunterladen, Kommentare einfügen und andere Informationen für die Vorgangsbearbeitung und die Vorbereitung von Sitzungen bereitstellen und sogar Dokumente direkt in der App genehmigen. Auf diese Weise reduziert F2 Manager die Wartezeit und den Zeitaufwand für die Übermittlung physischer Dokumente innerhalb der Stadtverwaltung und macht damit die tägliche Arbeit effizienter.

F2 Touch für Bürgermeister*innen

F2 Touch für Bürgermeister*innen unterstützt die umfassende Vorgangsverwaltung von mobilen Geräten aus. Es beinhaltet ein zusätzliches Modul, welches F2 Manager Funktionalitäten inklusive Sekretariatsfunktionen unterstützt, sodass das Sekretariat Genehmigungen im Namen der Entscheider*innen abwickeln kann.

Beide Apps können über den AppStore oder GooglePlay Store heruntergeladen werden.



F2 für Städte

– vereinfacht die öffentliche Verwaltung und macht sie smart und effizient.

Die Stadt Kopenhagen implementiert F2 mit Hochdruck in der Verwaltung und fügt fortlaufend neue Abteilungen hinzu, damit auch sie von dem System profitieren können, das bereits von vielen anderen Kunden mit großem Erfolg verwendet wird. F2 ist jedoch nicht nur ein Tool für die Führungsebene der Verwaltung, sondern bietet auch einen integrierten Prozessmotor, der zusammenhängende, bürgernahe und unternehmensbezogene Dienstleistungen in den Bereichen Klima und Umwelt, Kultur, Wohnungsbau und Soziales unterstützt.

Die F2-Plattform ist speziell für die Automatisierung der öffentlichen Verwaltung konzipiert. Es handelt sich um eine ausgereifte und bewährte Lösung, die von mehr als 75 Behörden weltweit genutzt wird und welche eine gute Übersicht, Transparenz und automatisierte Verfahren bietet. Die automatisierten Prozesse vereinfachen die Vorgangsbearbeitung und reduzieren den Zeitaufwand für das Fall-Management in der Regel um bis zu 30 %. Diese Prozessautomatisierung bietet den Bürger*innen jeder Stadt ein schlüssiges digitales Erlebnis mit deutlich höherer Servicequalität und Sicherheit.

Bei cBrain bieten wir allgemeingültige Lösungen für alltägliche Herausforderungen. Da die Prozesse in vielen Behörden ähnlich sind, haben wir F2 so entwickelt, dass es einfach und schnell angepasst und von einer Behörde auf die andere übertragen werden kann.

Kontaktieren Sie uns, um mehr über F2 für Städte zu erfahren.

cBrain Germany

Stresemannstraße 123c
10963 Berlin

Mail: info@cbrain.com

Mobile: +49 (0)30 202 354 920